

رسیدگی به شکایات فرآیند حوزه طبیعی، سنتی و مکمل

ثبت شکایات در این حوزه

آیا شکایات در حوزه نظارتی
دانشگاه می باشد؟؟

خیر

بله

ثبت شکایت به صورت تلفنی در فرم
مربوطه یا به صورت کتبی

ارجاع به کارشناس جهت بررسی و
اقدام

بررسی میدانی در صورت لزوم-۳ روز
کاری بعد ثبت ارجاع به کارشناس

آیا شکایات
صحت دارد؟

خیر

بله

تنظیم صورت جلسه

تنظیم گزارش و ثبت بازرسی

ثبت در دبیرخانه و
اعلام نتیجه به شاکی

ارجاع به مراجع
قضایی در صورت لزوم